

# 【お取引先様向け】 東京ガス新資材システム（Coupa） 概要説明

2026/01/19

**Version 1.20**

# 目次

1. はじめに（東京ガス株式会社の今後の資材調達について）
2. Coupa概要説明
3. お取引の方法について（現状と今後）
4. 今後のスケジュール
5. お問い合わせ先
6. よくある質問

## はじめに（東京ガス株式会社の今後の資材調達について）

- 東京ガス株式会社および東京ガスネットワーク株式会社では、2025年4月に資材調達システムを刷新いたします。  
新システム：CoupaおよびCoupa Supplier Portal（CSP） ※社内名称：シンシア（Sincere）

### 【従来からシステムでの電子取引を利用していたお取引先様】

- 新システム移行に伴い、お取引方法に変更点が生じます。  
また、従来システムは移行期間を経て停止となります。

### 【従来、システムでの電子取引を利用していないお取引先様】

- ご協力を頂けるお取引先様には各種法令対応や業務効率化のために、新システム利用をお願いしております。

### 【当資料でご案内する内容】

1. 新システム概要説明のご確認（p.3-7）
2. お問い合わせ先のご案内とよくある質問（p.8-10）

その他、操作マニュアル等の詳細につきましては、今後随時ご案内をさせていただきます。

# はじめに（東京ガス株式会社の今後の資材調達について）

## 現状の取引形態

①システムを用いて電子取引を行っているお取引先様  
(電子見積システムや電子注文システムを用いたEC・EDI取引)

②システムを用いていないお取引先様  
(紙・メールベース)

従前EC取引のお取引様  
は原則、移行いただきたい

新システム利用にご協力を  
いただけるお取引先様

・ 新システム利用が難しい  
お取引先様

## 今後の取引形態

Coupaを用いた取引  
(CSP<sup>(※)</sup>へのアカウント登録  
/CSPの経由取引)



※CSP : Coupa Supplier Portal  
(お取引先様用の業務ポータル)

従来通りの取引方式

# 新システム（Coupa）概要説明

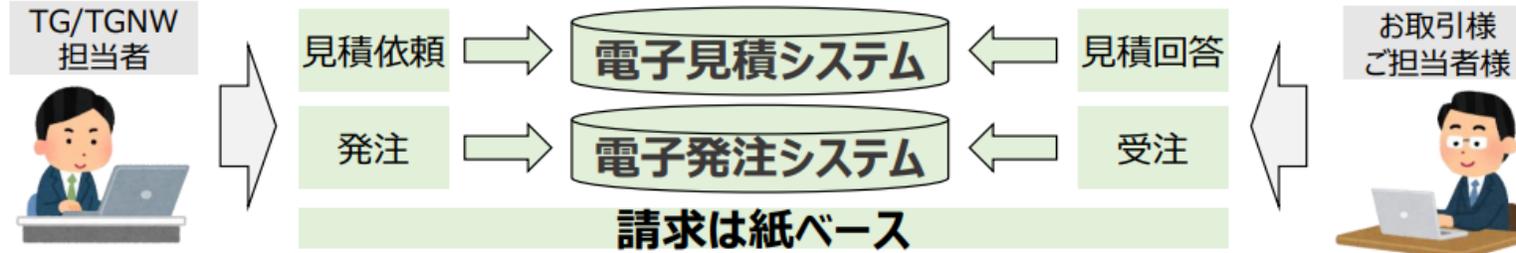
- Coupaは、企業の調達・購買プロセスにおいて、発注元企業と、お取引先様（サプライヤー）をつなぐ取引管理システムです。



# お取引の方法について（現状と今後 | 現状、電子取引を行っているお取引先様）

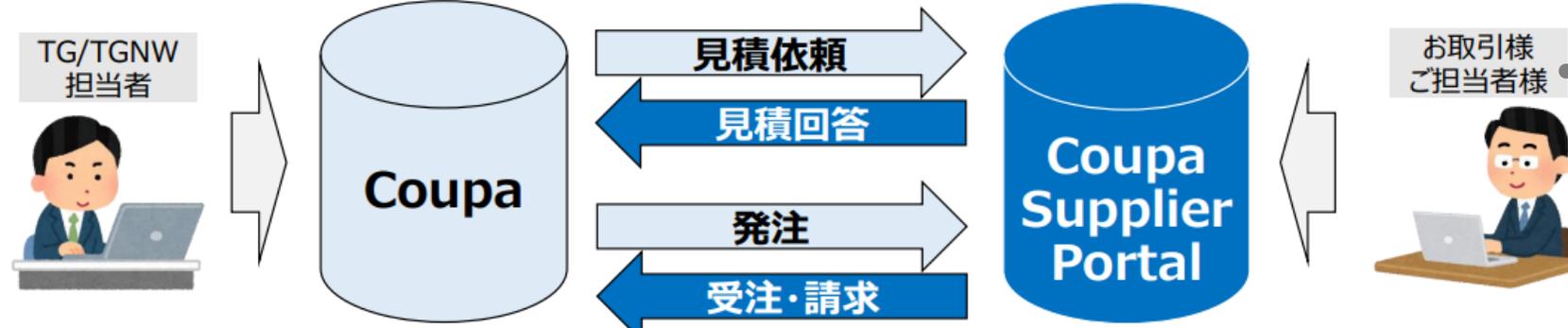
- 現状、電子取引を行っているお取引先様は、原則的に新システムCoupaによるお取引に移行いただくことをお願いさせていただきます。（従来の業務システムや運用は最終的には終息予定です）

## ＜現行システムにおける操作イメージ＞



- 従来、東京ガスの取引システムを利用していたお取引先様は、システム上で電子見積や、電子発注を行い、請求は紙ベースで実施いただいていた。
- 取引内容によって複数のシステムを使い分けたり、電子証明書をインストールしてセキュリティ確保したPCを利用してアクセスいただく必要があり、煩雑でした。

## ＜新システムにおける操作イメージ＞

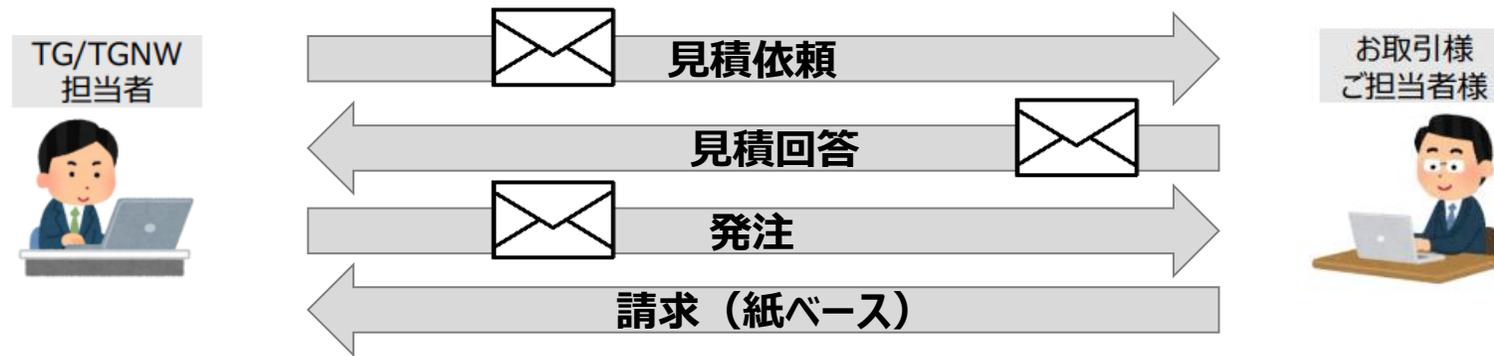


- 今後の取引業務は、Coupa Supplier Portal(CSP)上で、一元的に管理・実行いただけるようになります。
- 発注から請求までペーパーレスで取引が可能となります。
- セキュリティに関し、従来の電子証明書は不要となり、アクセスの際は、ID、パスワード、スマホ等を併用した2要素認証方式に移行します。

# お取引の方法について（現状と今後 | 現状、システムを用いていないお取引先様）

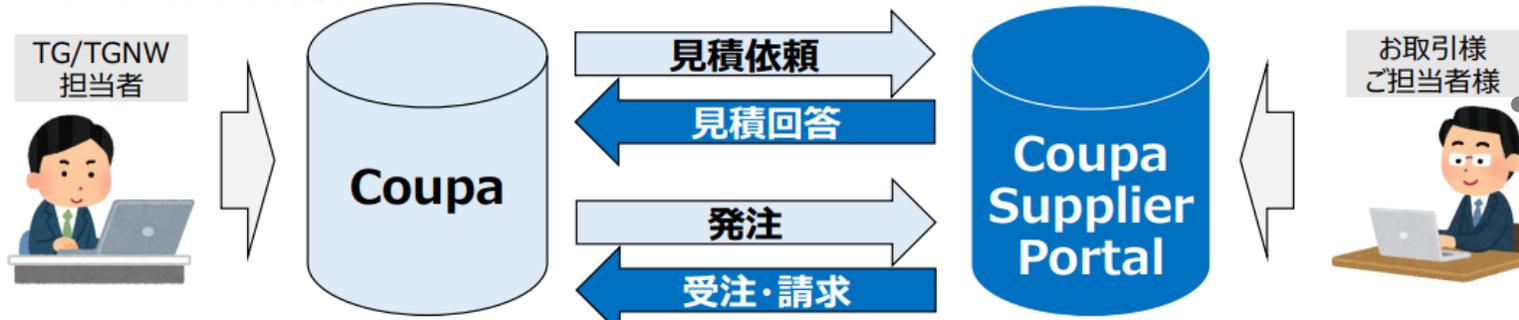
- 現状、電子取引を行っていないお取引先様にも、新システムCoupaによるお取引をご案内させていただきます。  
（実務上、対応可能なお取引先様にご協力をお願いさせていただくものです）

## ＜従来の業務＞



- 従来、システムを用いずに、東京ガス・東京ガスNWとのお取引をいただいていたお取引先様は、システム以外の手段（メールや紙ベース）で取引を実施いただいていた。
- お取引先様・東京ガスの双方で法令（電帳法対応等）に対応する為、工数を要してました。

## ＜新システムにおける操作イメージ＞



- 今後は、各種業務を、Coupa Supplier Portal(CSP)にアクセスし一元的に実施いただくことができます。
- 発注から請求までシステム上でペーパーレスにて完結することができます。
- お取引先様側での伝票作成、紙のやり取り、取引履歴や進捗管理、電帳法対応など法令対応に要する作業が、削減できるメリットがあると考えております。

# お取引の方法について（現状と今後）

- Coupa Supplier Portal（以降、CSP）はお取引先様にご利用いただくポータルサイトです。  
（CSP：新システムCoupaにおいて、見積入力や請求処理を行うための、お取引先様ごとの専用Webポータル）

## ログイン後の画面イメージ



## 東京ガス向け取引で、CSP上で行っていたりいただける主な業務

- 見積依頼受付、見積回答
- 発注書受付
- 請求処理（請求情報登録）
- 取引案件の進捗管理（見積や請求処理の状況など）
- 東京ガス側との取引上のコミュニケーション（コメント機能）

## 主なメリット

### 業務効率化

#### 管理コストの削減および業務効率化

発注書、納品書、請求書などを単一のページから電子的に行えます。過去の取引履歴の検索も容易です。

### 案件管理

#### 案件管理（進捗管理）一元的かつ容易に可能

受付した見積の回答状況、請求処理状況、支払い状況をCSP上で確認できます。

### 法令対応

#### 電子帳簿保存法・インボイス制度への対応

Coupa上で電子的に取引されるデータや添付ファイルは電子帳簿保存法の要件を満たします。CSPにて作成した請求書は適格請求書の要件を満たします。

## お問い合わせ先

- 今後、新システム移行に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせフォーム（URL）よりご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ受付フォーム  
(Microsoft Forms)

★URL（東京ガス 新資材システムお問い合わせ専用フォーム）

クリックでWebフォームが立ち上がります

プライバシーポリシー : <https://www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy/index.html>

## よくある質問

No	お問合せ内容	回答
1	CoupaとCSPの関係はどういったものになりますか？	CSP (Coupa Supplier Portal) は、お取引先様が東京ガスとの取引において、Coupaを利用する際に、ログインしてお使いいただくブラウザベースのシステムとご理解ください。
2	Windows7, Internet Explorer11, Office2007以前のバージョンでの利用は可能か？	以下のブラウザで利用可能です。(Coupa27 2020/03/8時点) <ul style="list-style-type: none"> <li>・Google Chrome 80.0 推奨</li> <li>・Mozilla Firefox 73.0 推奨</li> <li>・Microsoft Internet Explorer 11</li> <li>・Microsoft Edge 80</li> </ul>
3	1日に何度もログインしないといけないのか？	見積依頼等が届いた際にはメール通知が届きますので、通知があった際にログインすることで問題ありません。但し、メール振り分け等の不具合も想定されるため、1日1回ログインする等、定期的に新着情報のご確認をお願いいたします。
4	CSPを社内の複数の担当メンバーで使うことはできますか？ また、異なる役割を持つことはできますか？ システムで、複数のメールアドレスを登録することは可能ですか？ (担当者が複数人いる、社内の営業拠点や担当者への振り分けがある)	可能です。管理者権限の機能によって、各ユーザーの設定を管理できるようになります。 新規ユーザを追加することもできます。 CSPをご利用いただける段階になればシステム初期設定後、ユーザ追加の登録が可能となります。 (今後、CSPへの招待メールを送付させていただきますので、お取引先様皆様にアカウント設定を行っていただける予定です)
5	請求書を月次で一括して発行できるか？	Coupaには、請求書を一括で発行する機能はございません。 そのため、発注書1件ごとに請求書1件の発行をお願いいたします。
6	紙の発注書および請求書は不要となるのか？	Coupaで受け取った発注書・貴社が入力した請求書が、正式な文書となります。 そのため紙での授受は不要となります。

# よくある質問

No	お問合せ内容	回答
7	サプライヤ側から東京ガス側での検収進捗確認はシステム上で可能か？	CSP上で確認可能です。個別の取引案件毎に検収進捗（ステータス）を確認することができます。
8	Coupaは、システムとしてインボイス制度や電子帳簿保存法には対応しているか？	インボイス制度や電子帳簿保存法に対応し、要件を満たしています。 インボイス制度に関しては、適格請求書発行事業者番号の登録・管理や、税率毎にまとめた端数処理など、インボイス制度で必要とされている要件に対応しています。 電子帳簿保存法に関しては、Coupa上での情報のやり取りや添付資料は、電帳法の要件を満たします。
9	Coupaからの通知メールはどのようなものがあるか？	ご自身で通知が必要な情報を設定頂くことが可能です。以下、初期設定されているものをご紹介します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・見積依頼が送信された際の通知</li> <li>・発注書が発行された際の通知</li> <li>・発注がキャンセルされた際の通知</li> <li>・請求書の支払処理が完了した際の通知</li> <li>・発注書もしくは請求書にコメントが登録された際の通知</li> </ul>
10	見積依頼への回答の際に、参考資料や見積明細などの資料を添付することは可能ですか？	案件毎に、参考資料を添付いただくことが可能です。 <b>■ 添付可能なファイル形式</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・画像 (JPG, PNG, GIF, 等)</li> <li>・文書 (TXT, DOCX, XLSX, PPT, PDF 等)</li> <li>・圧縮ファイル (RAR, ZIP, 7Z, TAR, 等)</li> </ul> <b>■ 添付可能なファイルサイズ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・添付ファイルあたり最大250MBまで ※パフォーマンス上の理由から添付ファイルのサイズを16MB程度に制限することを推奨</li> </ul>

# 変更履歴

Ver.	改定日	改定内容	作成者/更新者
Ver1.00	2024/09/20	初版作成	HIPUS
Ver1.10	2025/09/17	お問い合わせ受付フォームのリンク先を新URLに変更	iNET
Ver1.20	2026/01/19	システム移行前のご案内内容である「お取引様へのお願い事項」（修正前p8、9）を削除。 あわせて目次とp2【当資料でご案内する内容】の記載内容も修正。	iNET

EOF