

お取引先様向けCoupa/CSP運用ガイド

2025年9月5日

Version 1.10

変更履歴

Ver.	改定日	改定内容	作成者/更新者
Ver1.00	2025/1/6	初版作成	HIPUS金
Ver1.10	2025/9/5	お問い合わせ受付フォームのリンク先を新URLに変更	INET

目次

1. 総則
 1. はじめに
 2. CoupaおよびCSP概要
 3. お取引方法について
2. Coupa/CSPでのお取引
 1. 標準的なプロセスパターン
 2. 標準プロセス別の運用手引き
3. Coupa/CSPでのお取引に当たっての留意事項
4. 現行の業務・お取引方法からの変化点
 1. 既に電子取引をいただいているお取引先様
 2. 電子取引をいただいていないお取引先様（今後CSPをご利用いただける場合）
 3. 電子取引をいただいていないお取引先様（今後CSPをご利用いただけない場合）

お問い合わせ先

1. 総則

1-1. はじめに

東京ガス株式会社および東京ガスネットワーク株式会社では、2025年4月に購買システムを刷新いたします。

新システム：CoupaおよびCoupa Supplier Portal（CSP）

【既に電子取引をいただいているお取引先様】

- 新システム移行に伴い、お取引方法に変更が生じます。
移行後は新システムをご利用いただくこととなります。

【電子取引をいただいていないお取引先様】

- 各種法令対応や業務効率化のために、新システム利用をお願いさせていただいております。

当資料では、Coupa/CSPの概要とお取引先様にお願ひさせていただきたい事項について、説明させていただきます。

1. 総則

1-2. CoupaおよびCSP概要

Coupaは、調達・購買プロセスにおいて、弊社と、お取引先様をつなぐ取引管理システムです。



1. 総則

1-2. CoupaおよびCSP概要

Coupa Supplier Portal（以降、CSP）は、お取引先様が見積依頼の内容確認や入札、受注案件に対する請求処理を行っていただくための、専用Webポータルです。

CSPご利用にあたって、お取引先様の費用負担はございません。

ログイン後の画面イメージ



CSP上で行っていたりいただける主な業務

- ・ 見積依頼受付・確認、入札
- ・ 注文書確認、注文請登録
- ・ 請求手続き*、支払額の内訳確認
- ・ お取引案件の進捗管理（見積や請求処理の状況など）
- ・ 弊社購買担当者との取引上のコミュニケーション（コメント機能）

* 紙での請求書作成・送付が不要となり、CSP上での請求書作成・送付が可能となります。

主なメリット

業務効率化

管理コストの削減および業務効率化

注文書、納品書、請求書などを電子化することで、システム上の手続きのみで業務が可能です。また、過去の取引履歴の検索も容易です。

案件管理

案件管理（進捗管理）の一元化

受付した見積の回答状況、ご作成いただいた請求書の手続き状況、支払い状況および支払い金額の内訳をCSP上で確認できます。

法令対応

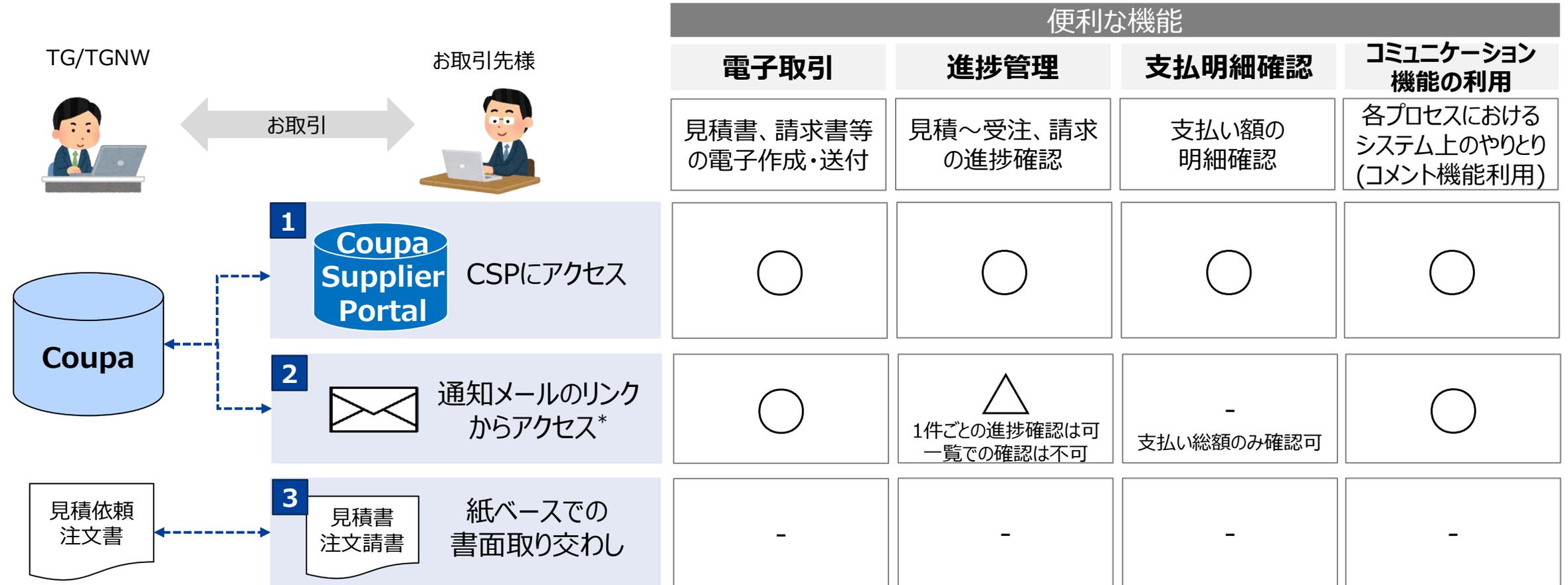
電子帳簿保存法・インボイス制度への対応

- ・ Coupa上の取引情報や添付ファイルは電帳法の要件を満たします。
- ・ CSPにて作成いただいた請求書は適格請求書の要件を満たします。

1. 総則

1-3. お取引方法について

購買システム刷新後の弊社とのお取引方法は3つございますが、CSPを経由したお取引が最も便利なものとなっております。そのため、お取引先様へはCoupa/CSPを用いた電子取引への移行をお願いさせていただいております。



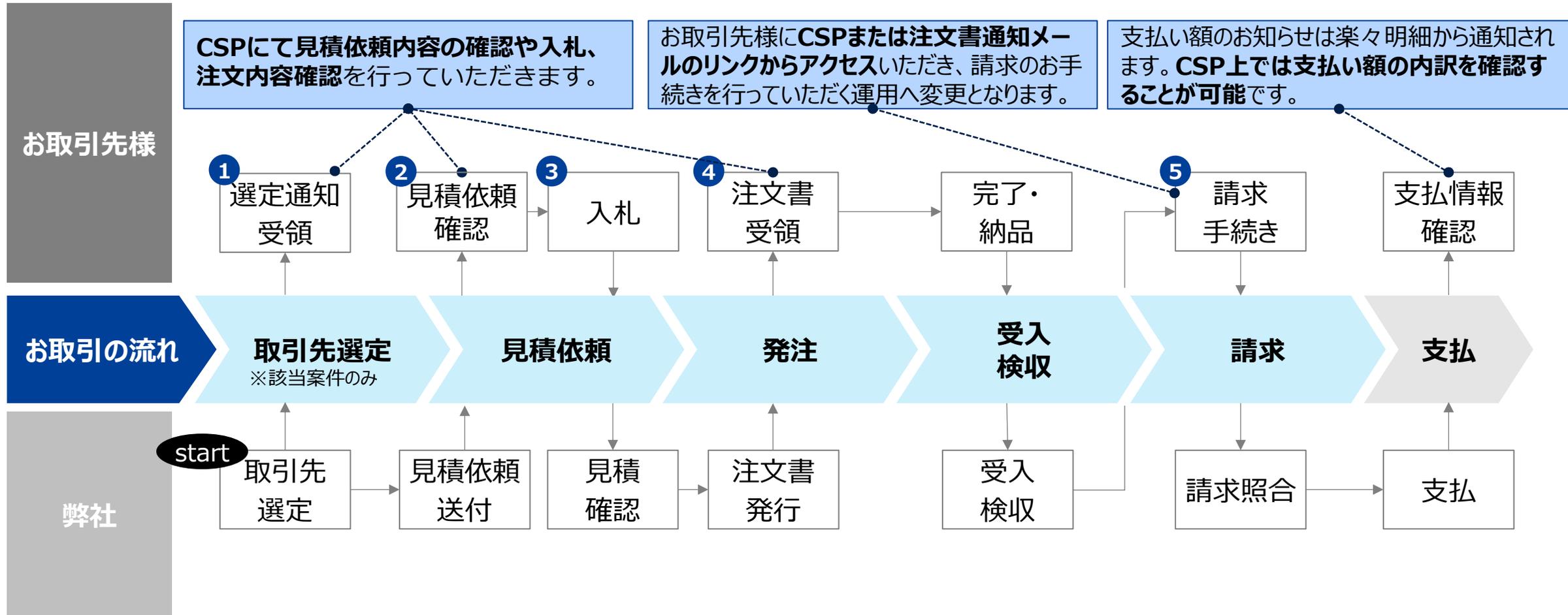
* CSPをご利用されない場合であっても、弊社からの通知メールに記載されたURLから、見積依頼の確認・入札、注文書の確認・注文登録および請求手続き等が可能です。
 ただし、一覧での案件進捗確認および支払い額の明細確認はできません。

2. Coupa/CSPでのお取引

2-1. 標準的なプロセスパターン(CSP/通知メールのリンクからアクセスの場合)

▶ :Coupa/CSP ▶ :ERP

※各プロセスにおける詳細は後述



2. Coupa/CSPでのお取引

2-2. 標準プロセス別の運用手引き(1/4) ※詳細は、操作マニュアルをご参照ください



: お取引先様プロセス : 弊社プロセス

運用ステップ

補足

取引先選定

1

選定通知
受領

- 該当案件のみ、お取引先として選ばせて頂いた旨を、Coupaからの通知メールにてご連絡させていただくことがあります
- CSPまたは通知メール上のリンクからアクセスし、案件内容をご確認ください

✓ 通知メールの記載に、「参加を希望」または「参加を辞退」を選択する記載が表示されますが、ご対応は不要です

2. Coupa/CSPでのお取引

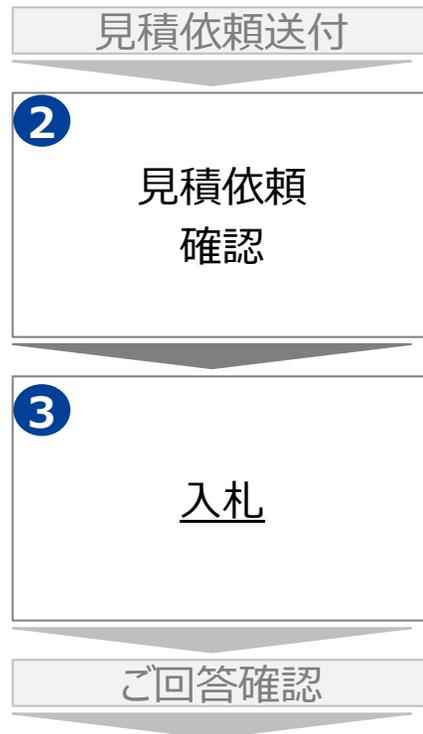
2-2. 標準プロセス別の運用手引き(2/4) ※詳細は、操作マニュアルをご参照ください



: お取引先様プロセス : 弊社プロセス

運用ステップ

補足



- メール通知にて、**お見積の依頼案内**が届きます
- CSPまたは通知メール上のリンクからアクセスし、見積依頼内容をご確認ください
- 見積依頼内容について、ご質問や協議の必要がございましたら、コメント欄にご記入いただくか、別途メールまたはお電話にて弊社購買担当者までお知らせください

- ✓ 見積依頼の通知メールにおいて、「参加を希望」「参加を辞退」が表示されますが、「辞退」の場合は入札画面でご表明いただく運用となるため、**通知メールにおける辞退ボタンはクリックしないようお願いいたします**

- 見積依頼の**通知メール上のリンク**またはCSPにて、見積書をご添付いただき、**見積金額（・数量）**をご入力ください。

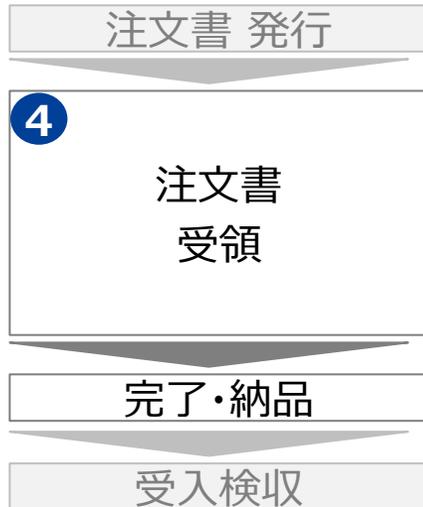
2. Coupa/CSPでのお取引

2-2. 標準プロセス別の運用手引き(3/4) ※詳細は、操作マニュアルをご参照ください



□ : お取引先様プロセス □ : 弊社プロセス

運用ステップ



- メール通知にて、注文書のご案内が届きます
- CSPまたは通知メール上のリンクからアクセスし、注文書の内容をご確認ください
- 納期等、注文内容について協議の必要がありましたら、コメント欄にご記入いただくか、別途メールまたはお電話にて弊社購買担当者までお知らせください
- 当初の注文内容に変更が生じる場合は、その旨を反映した注文書が別途通知されますのでご確認ください

補足

✓ 仮発注の場合は、注文書に発注金額が記載されません

2. Coupa/CSPでのお取引

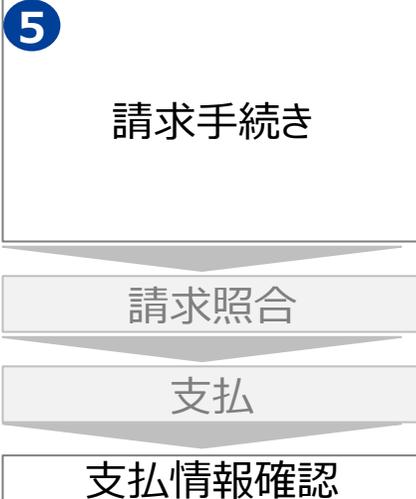
2-2. 標準プロセス別の運用手続き(4/4) ※詳細は、操作マニュアルをご参照ください



□ : お取引先様プロセス □ : 弊社プロセス

運用ステップ

補足



- 納品が完了しましたら、CSPまたは注文書通知メール上のリンク先かより注文書の画面にアクセスしていただき、請求のお手続きを行ってください
- 請求内容が注文書および受入時の数量・金額と一致する場合は、システムが自動的に請求データを承認されるとともに、承認通知メールが送られます。一致しない場合は差し戻しされますので、正しい内容にて請求データを再度作成してください
- 請求データの承認が行われないと支払いが行われなため、作成いただいた請求データが承認されたかを必ずご確認ください

- 支払いが行われると、支払い完了通知メールが送付されます

- ✓ 完了・納品後であれば、弊社の受入処理が完了していても、請求手続きが可能です
- ✓ 前月分の請求データは翌月3営業日までに登録が可能ですが、できるだけ前月末日までに登録いただけますようご協力をお願いします
- ✓ 未来の日付(例:4/1時点における4/3付け)の請求データは作成できません
- ✓ 請求データの入力においては、金額ではなく、数量を入力いただく運用に変更となります。
(発注単価は決まっているため)

- ✓ 月次の支払額の総額は楽々明細から通知されます
また、支払額の内訳はCSPからご確認ください
- ✓ CSPをご利用されない場合は、インターネット環境をお持ちでしたら、支払額の総額はご確認ください
ただし、明細はご確認ください

3. Coupa/CSPでのお取引に当たっての留意事項(1/2)

Coupa/CSPでのお取引にあたっては、対象となるお取引やシステム利用規程等、事前のご確認をお願いします。

対象となる購買取引

- Coupa/CSP用いた受発注（見積依頼・入札／注文・注文書受領など）は、弊社の購買取引を対象としております。
- 一部の品目を除き、20万円以下／件のお取引については、従来どおり納品書・請求書を、メール・FAX・郵便などで弊社の各部門と授受していただきます。

Coupa導入に伴う新しい利用規程について

- CSPご利用にあたっては、『電子商取引システム利用規程』をご確認ください
- Coupa/CSP導入に伴い、従来の電子証明書を廃止いたします

CSP利用開始のお手続き

- CSPのご利用開始にあたっては以下のお手続きが必要となります
(具体的な操作方法は操作マニュアルをご参照ください)
 1. 弊社より送信する、CSPアカウント登録の招待メールを確認いただく
 2. 招待メールのリンクからアクセスし、ご担当者のお名前、連絡先等の情報を記入しアカウントの作成を行っていただく
 3. 登録いただいたメールアドレスにて登録完了メールが受信できたかを確認いただく
- CSPをご利用されず、通知メールでのお取引を行う場合は、弊社にて通知先のメールアドレス等の登録を行いますので、お取引先様側での登録作業は不要です。ただし、Coupaドメインからのメールを受領できるようご登録いただくメールアドレスの受信設定をお願いいたします。

3. Coupa/CSPでのお取引に当たっての留意事項(2/2)

関連業務のシステム移行や、Coupa利用時の制限がございますのでご確認をお願いします。

支払金額の 提供方法変更

従来の『電子お知らせシステム』を廃止し、『楽々明細』を用いた支払額のお知らせに変更させていただきます。
CSPによるお取引については、CSP画面にて支払金額明細のご確認が可能です。

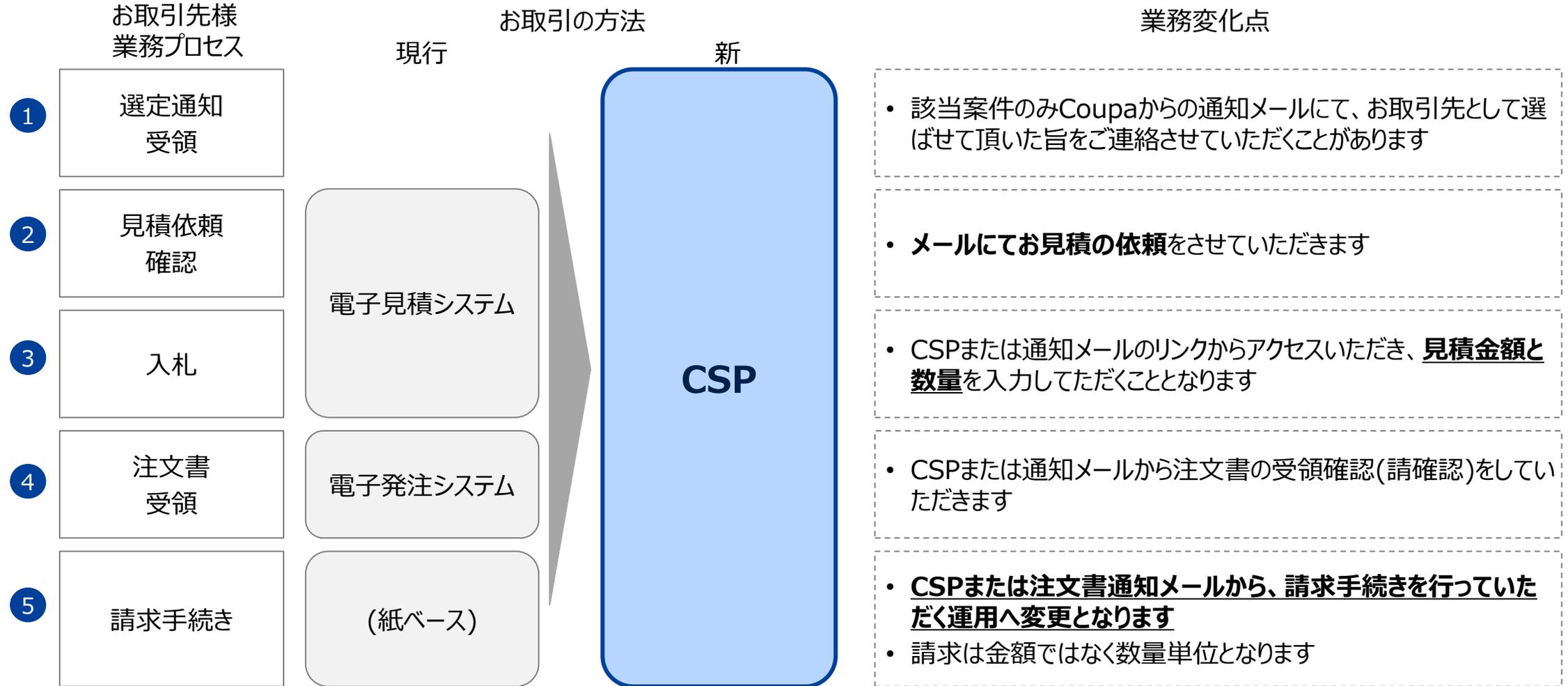
資料添付の制限

入札時の見積書や参考資料の添付については、以下の制限がございます。

- 添付可能なファイル形式
 - ・画像 (JPG, PNG, GIF, 等)
 - ・文書 (TXT, DOCX, XLSX, PPT, PDF 等)
 - ・圧縮ファイル (RAR, ZIP, 等)
- 添付可能なファイルサイズ
 - ・添付ファイルのサイズは16MB迄となります

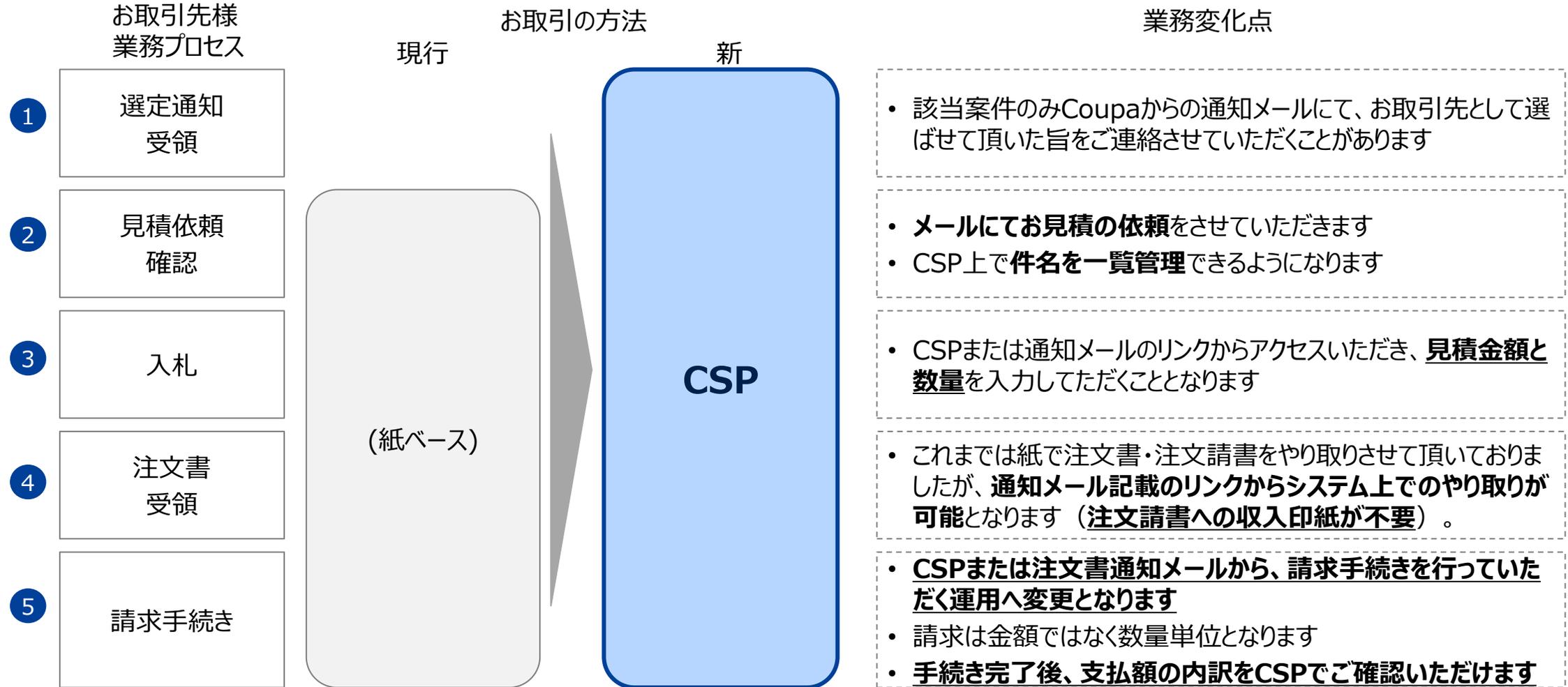
4. 現行の業務・お取引方法からの変化点

4-1. 既に電子取引をいただいているお取引先様



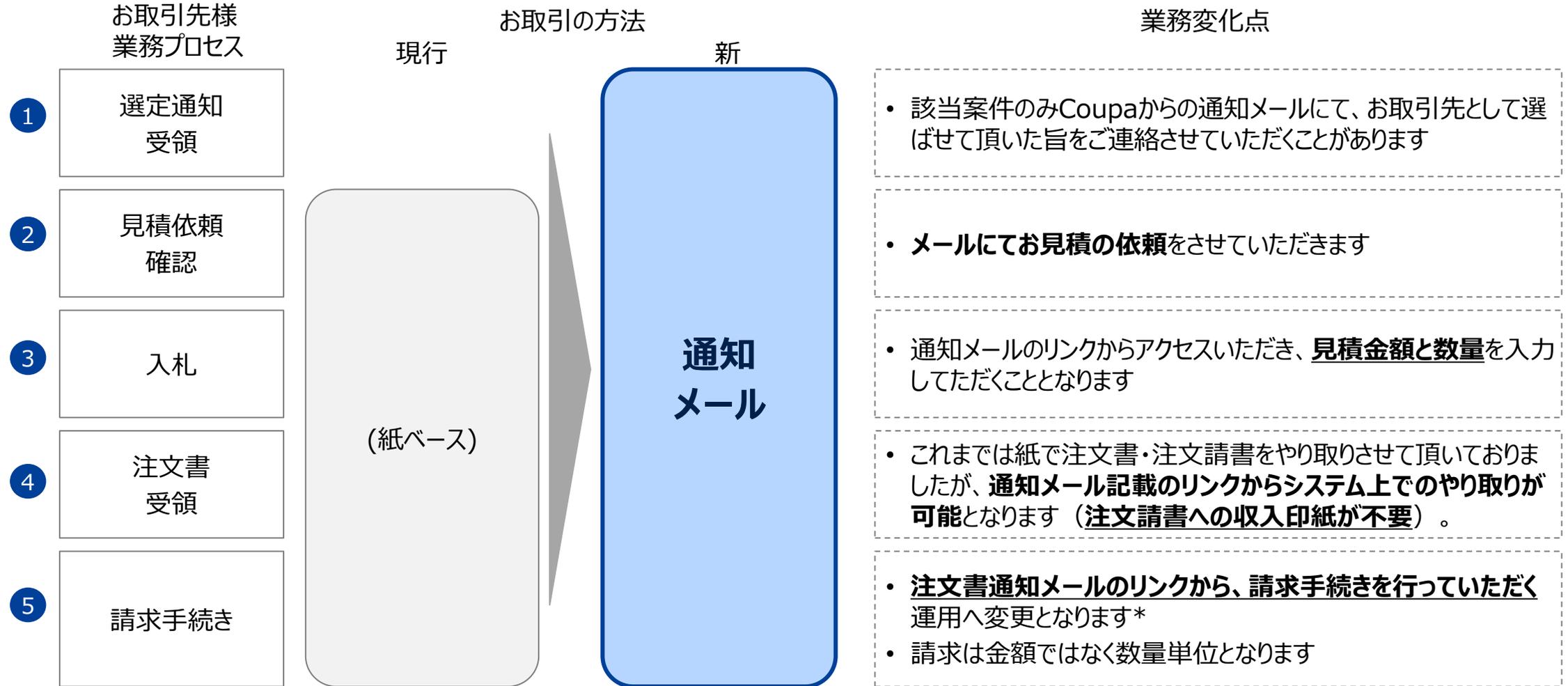
4. 現行の業務・お取引方法からの変化点

4-2. 電子取引をいただいていないお取引先様（今後CSPをご利用いただける場合）



4. 現行の業務・お取引方法からの変化点

4-3. 電子取引をいただいていないお取引先様（今後CSPをご利用いただけない場合）



* CSPをご利用されない場合であっても、弊社からの通知メールに記載されたURLから、見積依頼の確認・入札、注文書の確認・注文請登録および請求手続き等が可能です。ただし、**一覽での案件進捗確認および支払い額の明細確認はできません**。
 なお、引き続き紙ベースのお取引をご希望されるお取引先様は、紙ベースでのお取引も可能です。

お問い合わせ先

新システム移行に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせフォーム（URL）よりご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ受付フォーム
(Microsoft Forms)

★URL（東京ガス 新資材システムお問い合わせ専用フォーム）

クリックでWebフォームが立ち上がります

プライバシーポリシー：<https://www.tokyo-gas.co.jp/utility/privacy/index.html>

EOF